

Vastuhenkilö: johtava sosiaalityöntekijä Sanna Erholm

STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET

Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Monipuolisten ja laadukkaiden palveluiden tuottaminen lapsiperheille kustannustehokkaasti	-Perhetyöntekijän toimen perustaminen yhdessä vammaispalvelun kanssa.	- monipuolinen palveluvalikko on tarjolla lähellä kuntalaisia - Erytisosaamisen vahvistaminen - Pysyvä talousarvion raa-meissa erityisesti madalalla laitoshoidon kustannuksia	Avoimet rekrytoinnit ovat onnistuneet hyvin ja ammattillinen tukihenkilö sekä neuropsykiatrinen valmentaja/perhetyöntekijä on saatu tiimiin mukaan. Perheneuvola yhdistetty osaksi perhepalveluita jolloin asiantuntijuus ja palveluiden määrä on kasvanut. Perhevalmentajan toimen lakkauttaminen ja sosiaaliohjaajan viran täyttämisen mahdollistaa asiakkaiden kevyemmän tuen nopean saamisen kun sama työntekijä voi tehdä arvioinnin ja päätökset palveluiden saamisesta. Talousarvio on ylitetty laitoshoidon kustannusten osalta huomattavasti, johon tuen nuorten voimakkaasta pahoinvoinnista jotka ovat vaatineet vahvan ja voimakkaan puuttumisen ja sitä kautta pysäyttämisen laitoshoidon kautta.

Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Monipuolisuuden ja laadukkuuden lisäksi palveluiden piiriin tulee päästä nopeasti sekä matalalla kynnyksellä	-Lisätään suoria yhteydenotokanavia ja jatketaan palvelujen keskittämistä	Palvelujen nopea saatavuus	Palveluiden saatavuuteen on pyritty kiinnittämään huomiota ja siksi perhepalveluihin on otettu käyttöön yksi yhteinen palvelunumero.

Asiakkuuksien keston lyheneminen

Perhevalmentajan toimen lakkauttaminen ja sosiaaliohjaajan viran täyttämisen mahdollistaa asiakkaiden kevyemmän tuen nopean saamisen kun sama työntekijä voi tehdä arvioinnin ja päätökset palveluiden saamisesta.

Asiakkuuksia on pystytty päättämään ja tuen tarve ja laatu on ollut lyhytkestoista.

Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Turvataan jatkossakin perhepalveluiden moniammatillisuus vastaamaan uusiin palvelutarpeisiin	-Henkilöstön ammatillisen osaamisen säilyttäminen korkealla tasolla -Lastensuojelulain 14§ mukainen asiantuntijaryhmän perustaminen	.- Henkilöstön pysyvyys ja tarvittaessa onnistuneet rekrytoinnit -Moniammatillisen osaamisen vahvistaminen ja systeemisen mallin tuominen osaksi perhepalveluita.	Avoimet rekrytoinnit ovat onnistuneet Systeemisen mallin koulutus alkanut kesäkuussa ja jatkuu syksyllä. Yhteistyön tekeminen vahvistunut sivistystoimen kanssa, rakennettu yhteisiä prosesseja tukemaan asiakasta.

Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

<i>Tavoite</i>	<i>Toimenpide</i>	<i>Mittari ja tavoitetaso</i>	<i>Toteutuma</i>
Hyvinvoiva henkilöstö	Turvataan koulutusmyönteiselle henkilöstölle hyvät koulutusmahdollisuudet .	Toteutuneet koulutukset ja työnhajukset	Työnohjaus aloitettu keväällä ja jatkuu tämän vuoden ainakin. Koulutuksia vähän koronasta johtuen, syksyllä koulutuksia tulossa etänä.